

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

Hinweise zum Ausfüllen der Erhebungsbögen

Um eine fehlerfreie Erfassung zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte beim Ausfüllen zu beachten:

- Die Angaben bitte in Blockschrift ausfüllen
- Korrekturen sind bitte nachvollziehbar und deutlich hervorzuheben
- Beachten Sie bitte die Hinweise bei den einzelnen Fragegruppen
- Bitte lesen Sie erst alle Antwortmöglichkeiten durch, bevor Sie ihre Angaben machen
- Diese Felder bitte per Ankreuzen auswählen
- Bei Kriterien, die mit einem Rahmen umgeben sind ist NUR EINE Antwort möglich
- Bitte tragen Sie Zahlen in deutlichen Ziffern in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Vielen Dank!

******* Bitte die folgenden Adressangaben eintragen bzw. überprüfen! *******

Name des Beherbergungsbetriebes

ggfl. Name der Hotelkette/Hotelkooperation

Inhaber

Ansprechpartner

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

Landkreis

Telefon Vorwahl / Rufnummer

Fax-Nummer

email-Adresse

Internet-Homepage

Mitglied im entsprechenden
DEHOGA-Landesverband

Anzahl Einzelzimmer:
Anzahl Doppelzimmer:

Anzahl Betten gesamt:
Anzahl Zimmer gesamt:
Anzahl oberirdischer Stockwerke:
(inkl. EG/Parterre)

Ort / Datum

Firmenstempel / Unterschrift

Gebäude/Raumangebot

Allgemeine Objektmerkmale

- Anzahl EZ
- Anzahl DZ
Bitte hier alle Doppelzimmer eintragen.
- Hinweis:
Die Anzahl der EZ und Doppelzimmer muss die Gesamtzimmerzahl des Hotels ergeben
- Anzahl Betten
- Anzahl Stockwerke inkl. EG
Anzahl Stockwerke inkl. Erdgeschoss/Parterre
- Teilnahmevoraussetzung erfüllt
Das Gästehaus bzw. die Pension verfügt über mehr als 8 Gästebetten resp. ein Gasthof über eine gaststättenrechtliche Konzession. Das Haus verfügt nicht über mehr als 20 Gästezimmer. Das Wort „Hotel“ ist nicht Bestandteil des Betriebsnamens des Hauses. (Gemeinsame Erklärung des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes e.V. (DEHOGA Bundesverband) und des Deutschen Tourismusverbandes e.V. (DTV) zur Klassifizierung der Beherbergungsbetriebe in Deutschland.)

Sauberkeit / Hygiene

- 1 Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot sind Grundvoraussetzungen in jeder Sternekategorie

Erhaltungszustand

- 2 Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs-/ Investitionsstau.

Gesamteindruck

- | | | |
|---|---|--------------------------|
| 3 | Der Gesamteindruck (innen und außen) des Hauses genügt einfachen Ansprüchen
Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind zweckmäßig und gepflegt | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck (innen und außen) des Hauses genügt mittleren Ansprüchen
Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind gepflegt und aufeinander abgestimmt | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck (innen und außen) des Hauses genügt gehobenen Ansprüchen
Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt. Der Gesamteindruck ist geprägt von gehobenem Komfort und Wohnlichkeit | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck (innen und außen) des Hauses genügt hohen Ansprüchen
Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck (innen und außen) des Hauses genügt höchsten Ansprüchen
Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind luxuriös und bieten höchsten Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt | <input type="checkbox"/> |

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

Rezeption

4	Empfangsbereich mit Tisch / Sekretär Funktional eigenständiger Bereich. Ein entsprechender Tisch/Sekretär ist akzeptabel	<input type="checkbox"/>
5	Empfangsbereich mit Tisch / Sekretär und Sitzgelegenheit Funktional eigenständiger Bereich. Ein entsprechender Tisch/Sekretär ist akzeptabel	<input type="checkbox"/>
6	Eigenständige Rezeption	<input type="checkbox"/>

Zimmer

7	Zimmergröße (inkl. Bad/WC) $\geq 14 \text{ m}^2$	<input type="checkbox"/>
8	Zimmergröße (inkl. Bad/WC) $\geq 18 \text{ m}^2$	<input type="checkbox"/>
9	Zimmergröße (inkl. Bad/WC) $\geq 22 \text{ m}^2$	<input type="checkbox"/>
10	Zimmergröße (inkl. Bad/WC) $\geq 30 \text{ m}^2$	<input type="checkbox"/>

Sind 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird.

11	Sanitärbereich $\geq 5 \text{ m}^2$ Ist ein geringer Anteil der Zimmer unterhalb der Mindestgröße vorhanden, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden.	<input type="checkbox"/>
12	Familienzimmer mit separatem Kinderzimmer	<input type="checkbox"/>
13	Mind. 50% der Zimmer als Nichtraucherzimmer	<input type="checkbox"/>

Öffentlicher Gästebereich

14	Frühstücks- / Speiseraum	<input type="checkbox"/>
15	Ausgewiesener Nichtraucherbereich im Frühstücksraum	<input type="checkbox"/>
16	Sitzgruppe (gepolsterte Sessel / Couch) im Haus	<input type="checkbox"/>
17	Zusätzlicher Aufenthaltsraum neben Frühstücks- / Speiseraum	<input type="checkbox"/>

Aufenthaltsraum

18	Farbfernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe samt Fernbedienung mit Senderbelegungsübersicht und aktuellem TV-Programm 1-3 Sterne: Kann kompensiert werden durch 129, 130 oder 131.	<input type="checkbox"/>
19	Radioprogramme Der Empfang von Radioprogrammen kann auch über das Fernsehgerät oder ein zentrales Haussystem erfolgen.	<input type="checkbox"/>
20	Stereoanlage mit CD-/MP3-Player oder -Dockingstation	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

- | | | |
|----|---------------------------------|--------------------------|
| 21 | DVD-Player mit Filmauswahl | <input type="checkbox"/> |
| 22 | Auswahl an Gesellschaftsspielen | <input type="checkbox"/> |
| 23 | Auswahl alkoholischer Getränke | <input type="checkbox"/> |
| 24 | Snacks | <input type="checkbox"/> |
| 25 | Tagesaktuelles Zeitungsangebot | <input type="checkbox"/> |
| 26 | Aktuelles Zeitschriftenangebot | <input type="checkbox"/> |
| 27 | Bücher | <input type="checkbox"/> |

Barrierefreiheit

- | | | |
|----|---|--------------------------|
| 28 | Barrierefreiheit - Kategorie A
Gäste mit einer Gehbehinderung, die teilweise auch auf einen nicht-motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu http://www.klassifizierung.de . | <input type="checkbox"/> |
| 29 | Barrierefreiheit - Kategorie B
Rollstuhlnutzer, die gehunfähig und ständig auf einen Rollstuhl angewiesen sind. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu http://www.klassifizierung.de . | <input type="checkbox"/> |
| 30 | Barrierefreiheit - Kategorie C
Sehbehinderte und blinde Gäste. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu http://www.klassifizierung.de . | <input type="checkbox"/> |
| 31 | Barrierefreiheit - Kategorie D
Hörbehinderte und gehörlose Gäste. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu http://www.klassifizierung.de . | <input type="checkbox"/> |
| 32 | Umfassende Barrierefreiheit - Kategorie E
Umschließt die Kategorien B, C und D. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu http://www.klassifizierung.de . | <input type="checkbox"/> |

Sonstiges

- | | | |
|----|--|--------------------------|
| 33 | Parkplatz am Haus | <input type="checkbox"/> |
| 34 | Hausgarage | <input type="checkbox"/> |
| 35 | Balkone oder Terrasse am Zimmer mit Sitzmöbeln | <input type="checkbox"/> |

Einrichtung/Ausstattung

Sanitärkomfort

- | | | |
|----|--|--------------------------|
| 36 | 100% der Zimmer mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC
1-2 Sterne: Ist ein geringer Anteil der Zimmer ohne Dusche/WC oder Bad/WC – also nur mit Etagendusche / -WC - vorhanden, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden. | <input type="checkbox"/> |
| 37 | Sanitärbereich mit Außenfenster oder Abluftsystem | <input type="checkbox"/> |

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

38 Duschvorrichtung mit Duschvorhang /-wand
Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist das Vorhandensein eines Duschvorhangs oder Duschwand entbehrlich.

39 Waschbecken

40 Doppelwaschbecken in Doppelzimmern

41 Waschbarer Badvorleger

42 Zweckmäßige Beleuchtung am Waschbecken

43 Spiegel

44 Steckdose in Spiegelnähe

45 Kosmetikspiegel

46 Beweglicher Kosmetikspiegel

47 Beleuchteter Kosmetikspiegel

48 Handtuchhalter oder -haken

49 Heizmöglichkeit im Bad
Mindestkriterium gilt als erfüllt, wenn das Kriterium [Handtuchwärmer] (Nr. 50) vorhanden.

50 Handtuchwärmer

51 Ablagefläche

52 Großzügige Ablagefläche

53 Zahnbecher / -glas

54 Seife oder Waschlotion

55 Schaumbad oder Duschgel

56 Shampoo
Gilt als erfüllt, wenn das Schaumbad/Duschgel ausdrücklich auch für die Haarpflege geeignet ist.

57 Körperpflegeartikel in Einzelflacons
Bodylotion, Duschgel, Shampoo, Spülung, o.ä.

58 Zusätzliche Kosmetikartikel
(z.B. Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen, Wattepad, Bodylotion)

59 Papier-Gesichtstücher

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

- | | | |
|----|---------------------------------|--------------------------|
| 60 | WC-Papierreserverolle | <input type="checkbox"/> |
| 61 | 1 Handtuch pro Person | <input type="checkbox"/> |
| 62 | 1 Badetuch pro Person | <input type="checkbox"/> |
| 63 | Bademantel auf Wunsch | <input type="checkbox"/> |
| 64 | Bademantel | <input type="checkbox"/> |
| 65 | Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch | <input type="checkbox"/> |
| 66 | Hausschuhe (Slipper) | <input type="checkbox"/> |
| 67 | Haartrockner auf Wunsch | <input type="checkbox"/> |
| 68 | Haartrockner | <input type="checkbox"/> |
| 69 | Badezimmerhocker | <input type="checkbox"/> |
| 70 | Personenwaage | <input type="checkbox"/> |
| 71 | Abfallbehälter | <input type="checkbox"/> |
| 72 | Versenkbare Wäscheleine | <input type="checkbox"/> |

Schlafkomfort

- | | | |
|----|---|--------------------------|
| 73 | Einzelbetten von mind. 0,90 m x 1,90 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 1,90 m | <input type="checkbox"/> |
| 74 | Einzelbetten von mind. 0,90 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 2,00 m | <input type="checkbox"/> |
| 75 | Einzelbetten von mind. 1,00 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 2,00 m x 2,00 m | <input type="checkbox"/> |

Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett (einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m) angeboten, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden.

- | | | |
|----|--|--------------------------|
| 76 | 10% der Betten mit einer Länge von mindestens 2,10 m | <input type="checkbox"/> |
| 77 | Höhenverstellbare Lattenroste | <input type="checkbox"/> |
| 78 | Zeitgemäße und gepflegte Matratzen von mindestens 13 cm Stärke | <input type="checkbox"/> |
| 79 | Matratzen-Hygienebezüge / Encasings
Keine einfache Molton- / Kalmuckauflage, sondern ein kochbarer oder chemothermisch waschbarer, atmungsaktiver, milben- und milbenkotdichter Spannbettbezug aus einem Baumwollstoff oder synthetischen | <input type="checkbox"/> |

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

- | | | |
|--------------------------|---|--------------------------|
| 80 | Matratzen-Tiefenreinigung spätestens alle zwei Jahre
<small>Das Kriterium gilt als erfüllt, wenn keine Restfeuchte zurückbleibt und die Milbenbestände abgetötet und deren Wachstum unterbunden wird. (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)</small> | <input type="checkbox"/> |
| 81 | Zustellbare Babybetten/Kinderbetten | <input type="checkbox"/> |
| 82 | Waschbare Vorlage am Bett | <input type="checkbox"/> |
| 83 | Weckvorrichtung
<small>Auch ein Weckservice erfüllt dieses Kriterium.</small> | <input type="checkbox"/> |
| 84 | Zeitgemäße und gepflegte Oberbetten / Bettdecken | <input type="checkbox"/> |
| 85 | Zeitgemäße und gepflegte Kopfkissen | <input type="checkbox"/> |
| 86 | Kopfkissen-Hygienebezüge / Encasings | <input type="checkbox"/> |
| 87 | Zusatzkopfkissen auf Wunsch | <input type="checkbox"/> |
| 88 | 2 Kopfkissen pro Gast | <input type="checkbox"/> |
| 89 | Kopfkissenauswahl
<small>Dem Gast steht eine Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen zur Verfügung.</small> | <input type="checkbox"/> |
| 90 | Zusatzdecke auf Wunsch | <input type="checkbox"/> |
| 91 | Verdunkelungsmöglichkeit (z.B. Vorhänge) | <input type="checkbox"/> |
| 92 | Vollverdunkelungsmöglichkeit (z.B. Rolladen oder lichtundurchlässige Blackouts) | <input type="checkbox"/> |
| <u>Zimmerausstattung</u> | | |
| 93 | Kleiderschrank oder -nische angemessener Kapazität | <input type="checkbox"/> |
| 94 | Wäschefächer | <input type="checkbox"/> |
| 95 | Angemessene Anzahl einheitlicher Kleiderbügel
<small>Simple Drahtgestelle erfüllen das Kriterium nicht.</small> | <input type="checkbox"/> |
| 96 | Garderobe oder Garderobenhaken | <input type="checkbox"/> |
| 97 | Aufhängmöglichkeit für Kleidersack
<small>(außerhalb des Kleiderschranks)</small> | <input type="checkbox"/> |
| 98 | 1 Stuhl | <input type="checkbox"/> |
| 99 | 1 Sitzgelegenheit pro Bett, davon mind. 1 Stuhl | <input type="checkbox"/> |
| 100 | 1 bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel / Couch mit Beistelltisch / Ablage) | <input type="checkbox"/> |
| 101 | 1 zusätzliche bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel oder Doppelsitzercouch) in Doppelzimmer | <input type="checkbox"/> |

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

102	Tisch, Schreibtisch oder Schreibplatte	<input type="checkbox"/>
103	Tisch, Schreibtisch oder Schreibplatte mit einer freien Arbeitsfläche von mindestens 0,5 m ² und zweckmässiger Schreibtischbeleuchtung	<input type="checkbox"/>
104	Freie Netzsteckdose im Zimmer	<input type="checkbox"/>
105	Zusätzliche, freie Netzsteckdose in Tischnähe	<input type="checkbox"/>
106	Zweckmäßige Zimmerbeleuchtung	<input type="checkbox"/>
107	Nachttisch / Ablagemöglichkeit am Bett	<input type="checkbox"/>
108	Leselicht am Bett	<input type="checkbox"/>
109	Zentralschalter für Zimmerbeleuchtung	<input type="checkbox"/>
110	Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett	<input type="checkbox"/>
111	Zentrale Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett	<input type="checkbox"/>
112	Freie Netzsteckdose in Bettnähe	<input type="checkbox"/>
113	Ankleidespiegel	<input type="checkbox"/>
114	Kofferablage	<input type="checkbox"/>
115	Papierkorb	<input type="checkbox"/>
<u>Safe / Depotmöglichkeiten</u>		
116	Depotmöglichkeit im Haus	<input type="checkbox"/>
117	Zentraler Safe im Haus Für 3 und 4 Sterne: Oder Safe im Zimmer (siehe Nr 118)	<input type="checkbox"/>
118	Safe im Zimmer	<input type="checkbox"/>
119	Safe mit integrierter Steckdose im Zimmer	<input type="checkbox"/>
<u>Schallschutz / Klimatisierung</u>		
120	Angemessener Schallschutz der Fenster	<input type="checkbox"/>
121	Schallschluckende Türen oder Doppeltüren	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

122	Zimmer mit zentral regelbarer Klimaanlage	<input type="checkbox"/>
123	Zimmer mit individuell regelbarer Klimaanlage	<input type="checkbox"/>
124	Klimatisierung des öffentlichen Gästebereiches (Restaurant, Lobby, Empfangshalle, Frühstücksraum)	<input type="checkbox"/>
125	Stimmige Raumatmosphäre (Licht, Geruch, Musik, Farbe etc.) im öffentlichen Gästebereich	<input type="checkbox"/>
<u>Unterhaltungselektronik</u>		
126	Radioprogramme Der Empfang von Radioprogrammen kann auch über das Fernsehgerät oder ein zentrales Haussystem erfolgen.	<input type="checkbox"/>
127	CD-/ DVD-/ MP3-Player oder -Dockingstation	<input type="checkbox"/>
128	Lautsprecher im Bad	<input type="checkbox"/>
129	Farbfernseher samt Fernbedienung	<input type="checkbox"/>
130	Farbfernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Grösse samt Fernbedienung und Programmbelegungsübersicht	<input type="checkbox"/>
131	Farbfernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Grösse samt Fernbedienung, Programmbelegungsübersicht und aktuellem TV-Programmüberblick	<input type="checkbox"/>
132	Satelliten- / DVBT- oder Kabelempfang Terrestrische Ausstrahlung digitaler Fernsehprogramme, die mit einer normalen Zimmerantenne und einer DVB-T-Settopbox (Decoder) empfangen werden können (Überall-Fernsehen).	<input type="checkbox"/>
133	Pay-TV oder Videogames mit Kindersperremöglichkeit	<input type="checkbox"/>
<u>Telekommunikation</u>		
134	Telefax im Haus	<input type="checkbox"/>
135	Dem Hotelgast zugängliches Telefon Für 1-3 Sterne: Kann durch Kriterium 137 kompensiert werden.	<input type="checkbox"/>
136	Auf Wunsch (mobiles) Telefon auf dem Zimmer samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung Der Gast muss beim Check in auf dieses Angebot hingewiesen werden.	<input type="checkbox"/>
137	Telefon auf dem Zimmer samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung	<input type="checkbox"/>
138	Internetzugang im öffentlichen Bereich (z.B. DSL, WLAN) Für 3 Sterne: Oder Internetzugang auf dem Zimmer (siehe Nr. 139) oder ein dem Gast zugänglicher Internet-Terminal (siehe Nr. 140)	<input type="checkbox"/>
139	Internetzugang auf dem Zimmer (z.B. DSL, WLAN) Für 3 Sterne: Oder Internetzugang im öffentlichen Bereich (siehe Nr. 138) oder ein dem Gast zugänglicher Internet-Terminal (siehe Nr. 140).	<input type="checkbox"/>
140	Dem Hotelgast zugänglicher Internet-Terminal	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

141	Internet-PC auf dem Zimmer auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
142	Internet-PC auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>

Sonstiges

143	Hausinformation Der Hausinformation sind mindestens die Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Hauseinrichtungen, Check out-Zeiten zu entnehmen. Die Hausinformation ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen.	<input type="checkbox"/>
144	Serviceleitfaden A-Z (Der Serviceleitfaden A-Z ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)	<input type="checkbox"/>
145	Mehrsprachiger Serviceleitfaden A-Z (Der Serviceleitfaden A-Z ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)	<input type="checkbox"/>

146	Regionales Informationsmaterial im Haus verfügbar	<input type="checkbox"/>
147	Schreibgerät und Notizblock	<input type="checkbox"/>
148	Korrespondenzmappe	<input type="checkbox"/>
149	Wäschebeutel	<input type="checkbox"/>

150	Nähzeug auf Wunsch 3 Sterne: Statt des Nähzeugs auf Wunsch kann auch ein Nähservice (siehe Nr. 190) angeboten werden.	<input type="checkbox"/>
151	Nähzeug auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>

152	Schuhanzieher / Schuhlöffel auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>
-----	--	--------------------------

153	Schuhputzutensilien auf Wunsch 3 Sterne: Statt der Schuhputzutensilien auf Wunsch kann auch ein Schuhputzservice (siehe Nr. 191) angeboten werden. Ein Schuhputzgerät im Betrieb (siehe Nr. 155) erfüllt dieses Kriterium auch.	<input type="checkbox"/>
154	Schuhputzutensilien auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>

155	Schuhputzgerät im Betrieb 3 Sterne: Statt des Schuhputzgerätes im Betrieb kann auch ein Schuhputzservice (siehe Nr. 191) angeboten werden. Schuhputzutensilien auf dem Zimmer (siehe Nr. 154) erfüllen dieses Kriterium auch. 4-5 Sterne: Statt des Schuhputzgerätes im Betrieb kann auch ein Schuhputzservice (siehe Nr. 191) angeboten werden.	<input type="checkbox"/>
-----	---	--------------------------

Service

Zimmerreinigung / Wäschewechsel

156	Tägliche Zimmerreinigung	<input type="checkbox"/>
157	Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

158	Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche	<input type="checkbox"/>
159	Bettwäschewechsel mind. zweimal pro Woche	<input type="checkbox"/>

160 Täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch

Getränke

161 Getränkeangebot im Betrieb

162 Getränkeangebot auf dem Zimmer

163	Kühlschrank auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>
164	Minibar	<input type="checkbox"/>

165 Den Gästen zugänglicher Kaffee- / Teekoher mit Zubehör im Haus
Kann durch Service kompensiert werden

166 Kaffee- / Teekoher mit Zubehör auf dem Zimmer

Frühstück

167	Frühstücksangebot	<input type="checkbox"/>
168	Erweitertes Frühstücksangebot Ein erweitertes Frühstücksangebot besteht mindestens aus einem Heißgetränk (wahlweise Tee oder Kaffee), einem Fruchtsaft, einem Obstsalat/Obst und einer Auswahl an Brot/Brötchen, Butter, Marmelade, Wurst und Käse.	<input type="checkbox"/>
169	Frühstücksbuffet oder gleichwertige Frühstückskarte Selbstbedienungsangebot mit einem größeren Umfang als das eines erweiterten Frühstücksangebots ergänzt um ein Angebot an Ei/Eierspeise und Müsli.	<input type="checkbox"/>

Speisen

170	Kleines Speisenangebot am Abend auf Wunsch für Hausgäste	<input type="checkbox"/>
171	Kleines Speisenangebot (warm und kalt) am Abend auf Wunsch für Hausgäste	<input type="checkbox"/>
172	Dreigängiges Menu oder „À la carte“ oder Buffet	<input type="checkbox"/>

173 Restaurant geöffnet an mind. 5 Tagen pro Woche

174 Diätküche
Diätetisch geschulter Koch, Diätassistent oder Ökotrophologe

175 Regionale Küche
Die Speisekarte weist einen signifikanten Anteil regionaler / nationaler Spezialitäten auf. Die verwendeten Produkte stammen mehrheitlich aus der Region.

Empfang / Rezeption

176 Persönliche Begrüßung, Begleitung auf das Zimmer und Vorstellung des Hauses

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

177 Ansprechpartner zu den dem Gast bekannt gegebenen Zeiten anwesend

178 Ansprechpartner mindestens morgens und abends anwesend

179 Telefonisch erreichbar

180 Gepäckservice

181 Gesicherte Gepäckaufbewahrung für an- und abreisende Gäste im Betrieb

Wasch- / Bügelservice

182 Bügelbrett und Bügeleisen auf Wunsch

183 Waschraum mit Waschmaschine und Trockenmöglichkeit zur Gästennutzung
Für 3 und 4 Sterne: Statt des Waschräume mit Waschmaschine und Trockenmöglichkeit zur Gästennutzung kann
auch Waschen der Gästewäsche (siehe Nr. 184) angeboten werden.

184 Waschen der Gästewäsche

185 Bügelservice

Zahlungsart

186 Auch bargeldlos (z.B. Rechnung, Scheck)

187 Kartenzahlung (z.B. Kreditkarten, ec-Cash oder ELV)

Sonstiges

188 Regenschirm am Empfang/auf dem Zimmer

189 Kartenverkauf und Ticketservice (z.B. Theater, Kino)

190 Nähservice

191 Schuhputzservice

192 Angebot von Hygieneartikeln (Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer etc.)

Freizeit

Hauseinrichtung

193 Spielgeräte (z.B. Billard, Tischtennis, Tischfußball, Dart)

194 Spielmöglichkeit für Kinder (Spielzimmer / Spielplatz)

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

195	Abstellraum für Sportgeräte z.B. Fahrräder, Skier	<input type="checkbox"/>
196	Verschließbarer Abstellraum für Sportgeräte z.B. Fahrräder, Skier	<input type="checkbox"/>
197	Grillplatz mit Sitzmöglichkeiten	<input type="checkbox"/>
198	Laube, Pavillon	<input type="checkbox"/>
199	Hauseigener Streichelzoo mind. 5 verschiedene Tierarten	<input type="checkbox"/>
200	Fitnessraum Wenn mindestens 4 Geräte (z.B. Ergometer, Hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Rudergerät, Stepper) vorhanden.	<input type="checkbox"/>
<u>Wellness / Beauty</u>		
201	Solarium	<input type="checkbox"/>
202	Separate Liegehalle / Ruheraum	<input type="checkbox"/>
203	Whirlpool	<input type="checkbox"/>
204	Sauna Eine Nennung je Saunatyp	<input type="checkbox"/>
205	Beautyfarm Wenn mindestens 4 verschiedene Anwendungen (z.B. Gesichtsbearbeitungen, Nagel- / Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage)- angeboten.	<input type="checkbox"/>
206	Swimming-Pool (außen) oder Schwimmteich Der Außen-Pool ist beheizt.	<input type="checkbox"/>
207	Swimming-Pool innen Der Innen-Pool hat eine Mindestgröße von 40 m²	<input type="checkbox"/>
<u>Sonstiges</u>		
208	Persönliche Aktivitäten mit dem Gastgeber / Animation Eine Nennung je Aktivität	<input type="checkbox"/>
209	Tägliche Infos für den Gast z.B. Wetter, Veranstaltungstipps	<input type="checkbox"/>
210	Ferienbetreuer / Animateur	<input type="checkbox"/>
211	Babysitter auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
212	Hauseigene Kleinkindbetreuung (bis 3 Jahre) Mindestens 3 Stunden werktags durch geschultes Personal	<input type="checkbox"/>
213	Hauseigene Kinderbetreuung (ab 3 Jahre) Mindestens 3 Stunden werktags durch geschultes Personal	<input type="checkbox"/>
214	Sportgeräteverleih (z.B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih)	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

- 215 Hauseigener Strand oder hauseigene Liegewiese mit Liegemöbeln

Angebotsgestaltung

Angebotsgestaltung

- 216 Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden
Zu einem systematischen Umgang mit Gästebeschwerden gehört die strukturierte Annahme, Auswertung und eine angemessene Reaktion auf die Beschwerde

- 217 Systematische Gästebefragungen
Hierunter ist das aktive und systematische Einholen und Auswerten von Gästemeinungen zur Qualität der erbrachten Hotelleistungen (z.B. durch Befragungsbögen / -karten) und der darauf folgender Abbau etwaiger betrieblicher Schwachstellen und die Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen zu verstehen.

- 218 Qualitätsmanagement-System gemäß EHQ Stufe 1 („Q“)

- 219 Qualitätsmanagement-System gemäß EHQ Stufe 2 („QQ“)

- 220 Qualitätsmanagement-System gemäß EHQ Stufe 3 („QQQ“)

European Hospitality Quality (EHQ) ist das von HOTREC, dem europäischen Branchenverband des Gastgewerbes, entwickelte Dachsystem für Qualitätsprogramme (vgl. www.hotrec.eu). Es dient als Referenzmodell für nationale oder regionale Qualitätsinitiativen.

Die Initiative [ServiceQualität Deutschland] beispielsweise ist vollumfänglich akkreditiert. (vgl. www.servicequalitaet-deutschland.de)

- 221 Angebot / Verkauf eigener oder regionaler Produkte

- 222 Homepage mit aussagekräftigen, realistischen Bildern des Hauses
Mindestens Außenansicht, öffentlicher Bereich und Zimmer.

- 223 Online-Buchbarkeit über elektronische Buchungssysteme oder eigene Homepage
Keine bloße eMail-Anfrage.

- 224 Anfahrtsskizze / Wegbeschreibung auf Wunsch oder im Internet

- 225 Einladung an abreisende / abgereiste Gäste, eine Bewertung der Betriebsleistung auf einem Portal oder der eigenen Homepage abzugeben.