

Mindestanforderungen		(M)uss (K)Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens		Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen Prüfer
Kriterien							
A. <u>Ausstattung</u>							
A. 1.	Die Zimmer, die Ferienwohnungen und öffentlich zugängliche Räume sowie das Grundstück sind im sauberem Zustand vorzufinden und werden regelmäßig gereinigt und gepflegt. Liegt eine Verschmutzung oder Unreinheit (wie Schimmel, Stockflecken, Ungeziefer, etc.) vor, so ist eine Zertifizierung mit dem Prädikat FAMILIENFREUNDLICH nicht möglich.	M		Anzahl Familienzimmer/Einheiten:			
A. 2.	Die Einrichtungsgegenstände sowie die Möbel sind in einem funktionsfähigen, einwandfreien Zustand.	M					
A. 3.	Die Betten und Matratzen befinden sich in einem guten und gepflegten Zustand. Mehrteilige Matratzen sind nicht zugelassen (ausgenommen sind Schlafsofas und Schlafliegen). Oberbetten, Kopfkissen und Hygienebezüge für die angegebene Personenzahl sind vorhanden und in hygienisch einwandfreiem Zustand.	M					

	Kriterien	(M)uss (K)Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen Prüfer
1. Betrieb (allgemeine Merkmale – Hardware und Software)						
1. 1.	Familienorientierter Gesamteindruck durch <u>mind. 3 sichtbare</u> kinderfreundliche Gestaltungselemente im Eingangsbereich, in Fluren und auf den Zimmern (z. B. Fotowand, Kinder-Check-In, Spielecken oder Spielzimmer, Bilder, Farbgestaltung, Streichelzoo, etc.)	M				
1. 2.	Ausreichende Beleuchtung im Außen- und Innenbereich (z. B. Bewegungsmelder)	M				
1. 3.	Familienfreundliche Beschilderung wie Farbleitsystem, kinderfreundliche Namengebung, Bilder (z. B. Farb- oder Tiersymbole, Märchenfiguren, etc.)	K				
1. 4.	Betrieb ist als „barrierefreie“ Einrichtung geprüft- Nachweis	K				
1. 5.	Teilnahme an einer Weiterbildungen und Serviceschulungen (z. B. von VHS, Tourismus-Verband, LAG "Ferien auf dem Lande in Thüringen" e.V., DEHOGA, TTG, ...) in den vergangenen zwei Jahren. (Nachweis erbringen)	K				
1. 6.	Teilnahme an der bundesweiten Initiative „ServiceQualität Deutschland“ (Nachweis erbringen)	K				
1. 7.	Absolvierter Erste-Hilfe-Kurs alle 2 Jahre (Nachweis erbringen)	M				
1. 8.	Regelmäßige interne Qualitätssicherung durch (Gästebefragung, Fragebogen, Online-Bewertungsportal o.ä.)	M				
	Eigene Bemerkungen:					

	Kriterien	(M)uss (K)Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen Prüfer
2. Information und Buchung						
2. 1.	Ein kompetenter Ansprechpartner zur umfassenden Beratung vor Reiseantritt und vor Ort ist vorhanden	M				
2. 2.	Umfassende aktuelle Information im Internet: Firmenhomepage oder andere Social Media Seiten mit Thematisierung von Leistungen für Familien (Leistungsmerkmale; Angebote und Preisangaben, Informationen zum Ort/Gebiets)	M				
2. 3.	Anfahrts- und Wegbeschreibung auf der Homepage	M				
2. 4.	Umfassende Information durch hauseigene Informationen (Print, QR-Code etc.) -> Beschreibung der Hauptleistungen (Bitte als Anlage beifügen)	M				
2. 5.	Anfrage und Buchung per Telefon und/oder digital möglich	M				
2. 6.	Beantwortung der Anfrage und Versand der Buchungsbestätigung jeweils innerhalb von 48 Stunden (<i>wird stichprobenartig geprüft.</i>)	M				
2. 7.	Auskünfte können in Fremdsprachen erteilt werden	K				
2. 8.	Print-/ digitale Informationen und/oder Homepage in Fremdsprachen	K				
2. 9.	Auf Wunsch zusätzliche Infos nach Interessensgebieten und Veranstaltungsinfos aus der Region zur Verfügung stellen	M				
2. 11.	Bestellblatt zur Auswahl der Baby –und Kleinkindausstattung	M				
	Eigene Bemerkungen:					

	Kriterien	(M)uss (K)ann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen Prüfer
3. Service						
3. 1.	Abholung der Gäste auf Wunsch vom nächstgelegenen öffentlichen Verkehrsmittel	K				
3. 2.	Flexible Check-In bzw. Check-Out Zeiten	K				
3. 3.	Informap (gedruckt, digital oder QR-Code) mit Hinweisen über alle Dienstleistungen des Hauses/ der Region für die gesamte Familie, kindgerechte Angebote, Babysitter-Service, Spiel- und Sportmöglichkeiten, Wegbeschreibung zur nächsten Einkaufsmöglichkeit, Adressen Kleinkinderbedarf, Veranstaltungen, Schlechtwetterprogramm, etc.)	M				
3. 4.	schriftliche Information über Not-, Ärzte- und Apothekendienste (öffentlich zugänglich)	M				
3. 5.	Anmeldung mit entsprechendem Kindermobiliar	M				
3. 6.	sorgsamer Umgang mit-Fundsachen, Rücksendung auf Anfrage	M				
3. 7.	Vorrat an kleinen Geschenken für verschiedene Altersgruppen	K				
3. 8.	Beachtung von Kindergeburtstagen	K				
3. 9.	Familienangebote mind. einmal im Monat (z. B. Kinderkochkurs, Lagerfeuer, Unterhaltungsprogramm in der Beherbergung, etc.), bitte Benennen	K				
3. 10.	Betreuung der Kinder bei Spielnachmittagen/ Ausflügen, Schlechtwetterprogramm (ohne Eltern)	K				
3. 11.	Ausleihmöglichkeit von Gesellschaftsspielen oder Spielsachen, bitte Benennen	M				
3. 12.	Verleih/Vermietung von Fahrrädern mit Kindersitzen und Helmen (im Betrieb oder Zusammenarbeit mit Drittanbietern)	K				
3. 13.	Informationen zu Fahrrad-, Boots-, Ski-, Schlittenvermietung vor Ort, o. ä. (außerhalb Ihres Betriebes)	K				
3. 14.	Verleih Kinderwagen, Buggys, Bauch- oder Rückentragegestell	K				
3. 15.	Wäscheservice oder Waschmaschine stehen zur Verfügung	M				
3. 16.	Bügeleisen bzw. Bügelservice wird angeboten	K				
3. 17.	Zusammenarbeit mit Partnern/Familieneinrichtungen, was die Organisation von Fremdleistungen angeht (z. B. Kindergärten, Bauernhof, öffentliche Vereine, Babysitter)	K				
3. 18.	Aushang Wetterbericht/Schneetelefon o.ä.	K				
3. 19.	Wochenplan mit Veranstaltungs- und Ausflugstipps vor Ort/ im Betrieb	K				
3. 20.	Vermittlung von Eintrittskarten für Familieneinrichtungen bzw. Veranstaltungen	K				
3. 21.	Informationen zu ÖPNV vor Ort und Special Cards	K				
	Eigene Bemerkungen:					

	Kriterien	(M)uss (K)ann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen Prüfer
4.	Außen- und Innenbereich	* Ausnahme Hotellerie in Städten				
4. 1.	gekennzeichnete betriebseigene Parkplätze (kostenfrei bzw. kostengünstig)	M				
4. 2.	verkehrsgesicherte Lage, Aufenthalts- und Spielmöglichkeiten sind vom Straßenverkehr getrennt, d.h. das Gelände ist verkehrsberuhigt bzw. es wurden Vorkehrungen zur Sicherheit getroffen (Zäune/ Tore)	M				
4. 3.	Garten oder Grünfläche vorhanden *	M				
4. 4.	Sonnenliegewiese (Liegestühle/Decken auf Wunsch) *	K				
4. 5.	Grillstelle im Garten *	K				
4. 6.	Spielmöglichkeiten, Sandkiste mit Spielzeug, Klettergerüst (mindestens 3 stabile Spielelemente/ -geräte) *	M				
4. 7.	regelmäßige Reinigung des Sandes in dem die Kinder spielen bzw. Austausch (nach Möglichkeit jährlich) *	K				
4. 8.	Sitzgelegenheit für Erwachsene in der Nähe des Spielbereiches *	M				
4. 9.	wetterunabhängige Spielanlage /-ecke für Kinder im Außenbereich (bitte benennen) *	K				
4. 10.	Sitzmöglichkeiten für Eltern in der Nähe der wettergeschützten Spielanlage *	K				
4. 11.	Freizeitmöglichkeiten, Spiel- und Sportanlagen (auch für Jugendliche) wie z. B. Fußballplatz, Tischtennis, Basketballplatz, Volleyballfeld, Reitmöglichkeiten, WIFI, Spielzimmer, Lesecke) Mindestens drei Angebote sind Voraussetzung	M		Bitte benennen		
4. 12.	Bade- und Schwimmmöglichkeiten im/ am Haus	K				
4. 13.	Streicheltiere/ direkter Kontakt mit Tieren	K				
	Eigene Bemerkungen:					

	Kriterien	(M)uss (K)Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen Prüfer
5. Sicherheitsrelevante Ausstattungsmerkmale						
5. 1.	kindersichere Steckdosen in Familienzimmern, Spielecken sowie in allen weiteren öffentlichen für Kinder zugänglichen Bereichen	M				
5. 2.	Fallsicheres Treppengeländer (Durchrutschsicher) bzw. Treppen-/Türgittersicherung	M				
5. 3.	Feuerlöscher gut sichtbar/erreichbar (z. B. Hinweis in Infomappe)	M				
5. 4.	Reinigungs- und Putzmittel für Kinder unzugänglich	M				
5. 5.	Rauchmelder vorhanden	M				
5. 6.	Schriftliche Sicherheitshinweise für Familien bei Gefahrenquellen (z. B. bei Gewässern auf dem Grundstück)	M				
5. 7.	Verbandskasten DIN-Norm entsprechend, gut sichtbar	M				
5. 8.	Notfall-Ausstattung für Kleinkinder (z. B. feuchte Tücher, Babycreme, Baby-Sonnencreme, Schnuller und Fläschchen (Original verpackt), Nachtlicht, Wärmflasche)	K				
5. 9.	Durchführung der gesetzl. vorgeschriebenen Prüfung zur Kennzeichnung der Gefahrenquelle und Wartung der Spielgeräte im Außenbereich (Spielgeräte mit CE-Zeichen; Prüfung bzw. Gefährdungsbeurteilung mit Dokumentationspflicht (Nachweis))	M				
	Eigene Bemerkungen:					

	Kriterien	(M)uss (K)Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen Prüfer
6. Ausstattung Zimmer						
6. 1.	Familienzimmer mit Balkon/Terrasse	K				
6. 2.	Mückenschutz an den Fenstern auf Wunsch	K				
6. 3.	Zimmer mit Sitzecke und genügend Bewegungsraum	K				
6. 4.	Nichtraucherzimmer	M				
6. 5.	Kinder- / Babybett	M				
6. 6.	Kinderbettwäsche	K				
6. 7.	Waschen der Kinderbettwäsche	M				
6. 8.	Babyphone	K				
6. 9.	eigene, niedrige Kleiderablage für Kinder (Haken, Regal)	K				
6. 10.	genügend Stauraum für Kinderbedarf	K				
6. 11.	Verdunklungsmöglichkeit, Dämmerlicht/ Nachtbeleuchtung, auf Anfrage	M				
6. 12.	Ablage und Leselampe vorhanden	K				
6. 13.	Babyflaschenwärmer auf Wunsch oder Mikrowelle	M				
6. 14.	Wasserkocher auf Wunsch	M				
6. 15.	Telefon und Fernseher im Zimmer sind mit Code absperbar	K				
6. 16.	Möglichkeit zum Aufhängen von Kleinwäsche (bspw. im Bad, Balkon, Trockenraum)	K				
6. 17.	Anti-Rutschmaßnahmen im Sanitärbereich, auf Anfrage	K				
6. 18.	Wickeltisch/-auflage bzw. geeigneter Tisch und Schaumstoffauflage, auf Anfrage	M				
6. 19.	Hygieneimer mit Deckel, auf Anfrage	M				
6. 20.	Babytopf/ Toilettenaufsatz, auf Anfrage	M				
6. 21.	Kinderhocker/Schemel/Fußbank zur Höhenangleichung für Waschbecken (Rutschfest)	M				
6. 22.	leicht zu bedienende Hähne	K				
6. 23.	kindgerechte Ablageflächen und Handtuchhalter im Bad	M				
6. 24.	Babybadewanne, auf Anfrage mind. 1	M				
6. 25.	Standplatz für Kinderwagen im direkten Umfeld	M				

Für Hotels, Pensionen, Gasthöfe, Zimmervermietungen, Kinder- & Jugendübernachtungsstätten						
6. 26.	angemessene Anzahl familiengerechter Zimmer in Größe & Ausstattung (großes DZ mit Möglichkeit für Zustellbett; 2 Zimmer mit Verbindungstür oder Appartements mit 2 Schlafzimmern)	M				
6. 27.	Klassifizierung (Deutsche Hotelklassifizierung (DEHOGA), Ferienhäuser/-wohnungen (DTV), Qualitätszeichen LAG "Ferien auf dem Lande in Thüringen", sonstiges)	K				
Für Ferienwohnungen, Appartements, Bauernhöfe, Ferienanlagen						
6. 28.	angemessene Anzahl von Wohnungen mit getrennten Schlafräumen für Eltern & Kinder zusätzlich zum Wohnraum	M				
6. 29.	Serviceangebote zur Unterstützung der Selbstverpflegung (z. B. Brötchenservice, gefüllter Kühlschrank am Anreisetag-sofern vorhanden, etc.)	M				
6. 30.	Küchen sind kindgerecht ausgerüstet (Ausziehstopp bei Schubladen und Schränken, keine scharfen Kanten, Herdschutzgitter, Kindergeschirr und -besteck, Platzdeckchen, etc.)	M				
6. 31.	Hochstuhl, Sitzerrhöhung auf Wunsch	M				
6. 32.	Kühlschrank	M				
6. 33.	Endreinigung im Preis enthalten	M				
6. 34.	Grundriss bei Ferienwohnung	K				
	Eigene Bemerkungen:					

	Kriterien	(M)uss (K)Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen Prüfer
7. Gastronomie (nur Frühstück, Speisesaal, á la carte) * Gilt nicht für Betriebe ohne Verpflegungsbereich wie FeWo, Bauernhof, Ferienanlage						
7. 1.	ausreichend Möglichkeiten zur Sitzhöhenangleichung für Kinder (mind. 1 Sitzkissen bzw. ein Kinderstuhl pro 20 Sitzplätze)	M				
7. 2.	Garderobenhaken in Kinderhöhe	K				
7. 3.	Kindergeschirr-und besteck, Gläser	K				
7. 4.	Lätzchen zum Ausleihen (auch als Papier)	K				
7. 5.	mindestens zwei Beschäftigungsmöglichkeiten sind für verschiedene Altersgruppen vorhanden (Malbuch/ Malpapier mit Stiften, Gesellschaftsspiele, Kinderbücher, Tischsets zum Bemalen)	M				
7. 6.	Spielecke, Beschäftigungsmöglichkeit in der Nähe der Elterntische (alternativ: Kinderbetreuung während der Essenszeiten)	K				
7. 7.	Abstellmöglichkeiten für Kinderwagen	M				
7. 8.	kostenlose Aufwärmöglichkeit für Babynahrung	M				
7. 9	kinderfreundliches Personal (Stress- und Lärmtolerant, kindgemäße Umgangsformen, können auf Kinder eingehen)	M				
Angebot von Speisen und Getränken (nur Frühstück, Speisesaal, á la carte) * Gilt nicht für Betriebe ohne Verpflegungsbereich wie Fewo, Bauernhof, Ferienanlage						
7. 10.	Frühstücksservice (nicht nur Brötchenservice) auf das Zimmer oder in die Ferienwohnung (schriftlich in der Hausmappe fixiert)	K				
7. 11.	Speisekarte mit Kinderseite bzw. Kinderspeisekarte mit einfacher, schnörkelloser Schrift (bitte Kopie einreichen)	M				
7. 12.	Mindestens eins der folgenden Angebote ist vorhanden: Hinweis auf Eltern-Kind-Service (Räuberteller), besondere Kindergerichte/Kindermenü, halbe Portionen	M				
7. 13.	gesunde Gerichte als Kinderportion	M				
7. 14.	Kindergerichte mit besonderen Namen oder bildlich dargestellt	K				
7. 15.	Essen für Allergiker auf Wunsch	M				
7. 16.	Flexibilität in der Speisenzusammenstellung	K				
7. 17.	kleine Aufmerksamkeit für Kinder in bestimmten Situationen (z.B. Kugel Eis, Obst, Kindersekt, Kindercocktail)	K				
7. 18.	eigener Bereich, der Kinder gemeinsames (ggf. mit einer Betreuungsperson) Essen ermöglicht	K				
7. 19.	Möglichkeit Kindermahlzeiten zeitlich unabhängig von Erwachsenenmahlzeiten zu erhalten	K				

Für Betriebe mit Halb-/ Vollpension (nur Frühstück, Speisesaal, á la carte)					* Gilt nicht für Betriebe ohne Verpflegungsbereich wie FeWo, Bauernhof, Ferienanlage	
7. 19.	Großzügige Essenszeiten Zeiten bitte angeben	M				
7. 20.	Buffetangebot mit vegetarischem Anteil	K				
7. 21.	Kinderbuffet (kindgerechter Höhe, eigenes Speisenangebot)	K				
7. 22.	Lunchpakete, auf Anfrage	K				
	Eigene Bemerkungen:					
	Kriterien	(M)uss (K)ann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen Prüfer
8. Sanitärbereich Gastronomie bzw. im öffentlichen Bereich (spezielle Ausstattungen für Babys und Kleinkinder (der Alterseingrenzung entsprechend) vorhanden)						
8. 1.	kinderfreundliche Sanitärausstattung (Kinder-WC, Toilettensitz, Verriegelungssystem, ...) in den öffentlichen Bereichen der Beherbergungseinrichtung	M				
8. 2.	ausgeschilderte Wickelmöglichkeiten mit Zugang für Männer und/ oder Frauen	M				
8. 3.	Wickelmöglichkeiten, Wickelauflage, abdeckbarer Hygieneeimer	M				
8. 4.	Kinderhocker/Schemel/Fußbank zur Höhenangleichung für Waschbecken/WC	M				
8. 5.	Kontrolle der Sauberkeit und Funktionstüchtigkeit im Sanitärbereich (regelmäßig und mehrmals pro Tag)	M				
	Eigene Bemerkungen:					

	Kriterien	(M)uss (K)Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen Prüfer
9. Preisgestaltung und Angebote						
9. 1.	Angebote für Familiengruppen (Singles mit Kind, Großeltern mit Enkel, Großfamilien, etc.)	K				
9. 2.	ganzzährige buchbare „Zeit für zwei“-Angebote für Eltern, bzw. Erziehungsberechtigte, während die Kinder betreut werden (z. B. kulinarische, kulturelle und/oder Entspannungs-Angebote)	K				
9. 3.	Preisvorteile (Kinder-, Familienermäßigung, Familienpauschalen, Kleinkinder bis 3 Jahre frei, Kinderfestpreise, All-Inklusive, Kinder im Zimmer der Eltern kostenfrei, o ä.)	K				
9. 4.	Angebot einer Reiserücktrittsversicherung	K				
9. 5.	Leistungsanreize für Familien (kostenfreie Nutzung der Freizeitangebote und –einrichtungen; kostenfreie Bereitstellung der Kleinkinder- und Babyausstattung)	K				
	Eigene Bemerkungen:					

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben. Bei der Selbstauskunft handelt es sich um eine vorläufige, unverbindliche Einschätzung.

Datum _____

Unterschrift _____