

Prädikat FAMILIEINFREUNDLICH Thüringen-Gastronomiebetriebe

Mindestanforderungen		(M)uss (K)ann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkung Prüfer
Kriterien						
A. Ausstattung						
A. 1.	Die Räumlichkeiten sowie das Grundstück sind in sauberem Zustand vorzufinden und werden regelmäßig gereinigt und gepflegt. Ein gepflegter Gesamteindruck der speziellen Familienausstattung ist vorhanden. Liegt eine Verschmutzung oder Unreinheit (wie Schimmel, Stockflecken, Ungeziefer, etc.) vor, so ist eine Klassifizierung mit dem Prädikat "FAMILIEINFREUNDLICH" nicht möglich.	M				
A. 2.	Die Einrichtungsgegenstände sowie die Möbel sind in einem funktionsfähigen, einwandfreien Zustand.	M				
Kriterien		(M)uss (K)ann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkung Prüfer
1. Betrieb (allgemeine Merkmale – Hardware und Software)						
1. 1.	familienorientierter Gesamteindruck durch mind. 3 sichtbare kinderfreundliche Gestaltungselemente im Eingangsbereich, im Gastraum, in den Außenbereichen (z. B. Fotowand, Spielecken oder Spielzimmer, Bilder, Farbgestaltung, Spielplatz im Außenbereich)	M				
1. 2.	ausreichende Beleuchtung im Außen- und Innenbereich (Bewegungsmelder)	M				
1. 3.	familienfreundliche Beschilderung wie z. B. Farbleitsystem, kinderfreundliche Namengebung, Bilder (z.B. Farb- oder Tiersymbole, Märchenfiguren, etc.)	K				
1. 4.	Betrieb ist als „barrierefreie“ Einrichtung geprüft (z.B. DEHOGA, Reisen für Alle, etc.), Nachweis	K				
1. 5.	Teilnahme an einer Weiterbildungen und Serviceschulungen (z. B. DEHOGA, VHS, TTG, etc.) in den letzten zwei Jahren, Nachweis	K				

	Kriterien	(M)uss (K)ann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen der Prüfer
1. 6.	Teilnahme an der bundesweiten Initiative „ServiceQualität Deutschland“, Nachweis	K				
1. 7.	absolvierter Erste-Hilfe-Kurs alle 2 Jahre, Nachweis	M				
1. 8.	regelmäßige interne Qualitätssicherung durch (schriftliche) Gästebefragung: Fragebogen oder Online-Bewertungsportal	M				
1. 9.	eigene Bemerkungen:					Empfehlung:
	Kriterien	(M)uss (K)ann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen der Prüfer
2. Information und Buchung						
2. 1.	kompetenter Ansprechpartner zur umfassenden Beratung vor dem Besuch vorhanden (z.B. für Tischreservierungen, Bestellung per Telefon)	M				
2. 2.	umfassende aktuelle Information im Internet: eigene Homepage mit Thematisierung von Leistungen für Familien in Wort und Bild (= Beschreibung der Leistungsmerkmale des Angebots, Preisangabe, wichtigste Leistungsmerkmale des Betriebs, des Ortes und des Gebiets)	M				
2. 3.	Anfahrtsbeschreibung auf der Homepage vorhanden.	M				
2. 4.	umfassende Information durch hauseigene Informationen (Print, CR-Code, etc.) -> Beschreibung der Leistungsmerkmale des Angebots, Preisangabe, wichtigste Leistungsmerkmale des Betriebes, des Ortes und des Gebiets, Nachweis	M				
2. 5.	Anfrage und Bestellung per Telefon und/oder E-Mail möglich	M				
2. 6.	Rückmeldung zur Anfrage innerhalb von 48 Stunden (<i>wird stichprobenartig geprüft.</i>)	M				
2. 7.	Auskünfte können in einer Fremdsprache erteilt werden	K				

2. 8.	Print-Informationen und Homepage stehen in mind. zwei Sprachen zur Verfügung	K				
2. 9.	eigene Bemerkungen:	K				Empfehlung:
	Kriterien	(M)uss (K)ann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen der Prüfer
3. Service						
3. 1.	Informationsmappe/ QR-Code o.ä. mit Hinweisen über Angebote des Betriebes und/oder der Region für Kinder, Erwachsene und gesamte Familie (kindgerechte Angebote, Babysitter-Service, Spiel- und Sportmöglichkeiten, Fahrradverleih in der Nähe, Wegbeschreibung zur nächsten Einkaufsmöglichkeit für Kleinkinderbedarf, Veranstaltungen)	K				
3. 2.	schriftliche Information über Not-, Ärzte- und Apothekendienste (Öffentlich zugänglich oder Infomappe)	M				
3. 3.	sorgsamer Umgang mit vergessenen Sachen, Rücksendung wird ermöglicht	M				
3. 4.	Vorrat an kleinen Aufmerksamkeiten für verschiedene Altersgruppen	K				
3. 5.	Beachtung von Kindergeburtstagen (z.B. Geschenk oder Gericht)	K				
3. 6.	Familienangebote mind. einmal im Monat (z.B. Kinderkochkurs) <u>oder</u> Familienaktionen zu regionalen Festen (Ostern, Fasching, Erntedank) und saisonalen Anlässen (Spargel-, Erdbeerzeit)	K		Beispiele		
3. 7.	Ausleihmöglichkeit von Gesellschaftsspielen oder Spielsachen	K				
3. 8.	Informationen zu ÖPNV vor Ort und Special Cards	K				
3. 9.	eigene Bemerkungen:					Empfehlung:

	Kriterien	(M)uss (K)ann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen der Prüfer
4. Außen- und Innenbereich						
4. 1.	gepflegter familienfreundlicher Gesamteindruck im Gaststättenbereich und der Freizeitmöglichkeit	M				
4. 2.	betriebseigene Parkplätze für Gäste, gekennzeichnet und kostenlos bzw. kostengünstig	M				
4. 3.	verkehrsgesicherte Lage, Aufenthalts- und Spielmöglichkeiten sind vom Straßenverkehr getrennt d.h. das Haus liegt verkehrsberuhigt bzw. es wurden Vorkehrungen zur Sicherheit getroffen (Zäune/ Tore)	M				
4. 4.	Garten oder Grünfläche vorhanden	K				
4. 5.	Sonnenliegewiese (bspw.mit Liegestühlen bzw. Decken)	K				
4. 6.	Grillstelle im Garten	K				
4. 7.	Spielmöglichkeiten, Sandkiste mit Spielzeug, Klettergerüst (mindestens 3 stabile Spielelemente/ -geräte)	M				
4. 8.	regelmäßige Reinigung des Sandes in dem die Kinder spielen bzw. Austausch (nach Möglichkeit jedes Jahr)	K				
4. 9.	Sitzgelegenheit für Erwachsene in der Nähe des Spielbereiches	M				
4. 10.	wetterunabhängige Spielanlage /-ecke für Kinder im Außenbereich (bitte benennen)	K				
4. 11.	Sitzmöglichkeiten für Eltern in der Nähe der wettergeschützten Spielanlage	K				
4. 12.	Streicheltiere/ direkter Kontakt mit Tieren	K				
4. 13.	eigene Bemerkungen:	K				Empfehlung:

	Kriterien	(M)uss (K)ann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen der Prüfer
5. Sicherheitsrelevante Ausstattungsmerkmale						
5. 1.	kindersichere Steckdosen in allen für Kinder zugänglichen Bereichen	M				
5. 2.	fallsicheres Treppengeländer (Durchrutschsicher) bzw. Treppen-/ Türgittersicherung (soweit vorhanden)	M				
5. 3.	Feuerlöscher gut sicht- und erreichbar, Hinweisschilder	M				
5. 4.	Reinigungs- und Putzmittel für Kinder unzugänglich	M				
5. 5.	Rauchmelder vorhanden	M				
5. 6.	schriftliche Sicherheitshinweise bei Gefahrenquellen (z. B. bei Gewässern auf dem Grundstück)	M				
5. 7.	Vorhandensein eines DIN-Norm entsprechenden Verbandkastens (MUSS), gut sichtbar bzw. eines kindgerechten Verbandkastens (ausgestattet mit Kinderpflaster, Trostpflaster, etc.) (KANN) mit gültigem Verfallsdatum	M/ K				
5. 8.	Notfall-Ausstattung für Kleinkinder (z. B. feuchte Tücher, Babycreme, - Sonnencreme, Schnuller und Fläschchen- originalverpackt- Nachtlicht, Wärmflasche)	K				
5. 9.	Durchführung der gesetzlich vorgeschriebenen Prüfung zur Kennzeichnung der Gefahrenquelle und Wartung der Spielgeräte im Außenbereich (Spielgeräte mit CE Zeichen; Prüfung bzw. Gefährdungsbeurteilung mit Dokumentationspflicht, Nachweis	M				
5. 10.	eigene Bemerkungen:					Empfehlung:

	Kriterien	(M)uss (K)ann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen der Prüfer
6. Gastronomie (Nichtraucher)						
6. 1.	ausreichend Möglichkeiten zur Sitzhöhenangleichung für Kinder (mind. ein Sitzkissen bzw. ein Kinderstuhl pro 20 Sitzplätze)	M				
6. 2.	Garderobenhaken in Kinderhöhe	K				
6. 3.	Kindergeschirr, Gläser, Kinderbesteck	K				
6. 4.	Lätzchen zum Ausleihen	K				
6. 5.	Mindestens <u>zwei</u> der folgenden Beschäftigungsmöglichkeiten sind für verschiedene Altersgruppen vorhanden: - Malbuch/ Malpapier mit Stiften - (Gesellschafts-) Spiele - Kinderbücher - Tischsets zum Bemalen - weiteres (bitte angeben)	M				
6. 6.	Spielecke in der Nähe der Elterntische, alternativ Kinderbetreuung während der Essenszeiten	K				
6. 7.	Abstellmöglichkeiten für Kinderwagen	M				
6. 8.	kostenlose Aufwärmöglichkeit für Babynahrung	M				
6. 9.	kinderfreundliches Personal, z. B. Stress- und Lärmtoleranz, kindgemäße Umgangsformen, auf Kinder eingehen können	M				

	Kriterien	(M)uss (K)ann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen der Prüfer
Angebot von Speisen und Getränken						
6. 10.	Speisekarte mit Kinderseite bzw. Kinderspeisekarte mit einfacher, schnörkelloser Schrift, Nachweis	M				
6. 11.	Mindestens <u>eines</u> der folgenden Angebote ist vorhanden - Hinweis auf Eltern-Kind-Service, Räuberteller - besondere Kindergerichte/Kindermenü - halbe Portionen	M				
6. 12.	gesunde Gerichte als Kinderportion	M				
6. 13.	Kindergerichte mit besonderen Namen	K				
6. 14.	Essen für Allergiker auf Wunsch (Allergie-, glutenfreie, vegetarische Gerichte)	M				
6. 15.	Flexibilität in der Speisenzusammenstellung	K				
6. 16.	kleine Aufmerksamkeiten für Kinder in bestimmten Situationen (z.B. Kugel Eis, Obst o. ä.)	K				
6. 17.	Kinderbuffet (Buffettische in kindgerechter Höhe, eigenes Speisenangebot)	K				
6. 18.	Möglichkeit ist vorhanden, Kindermahlzeiten zeitlich unabhängig von Erwachsenen Mahlzeiten zu erhalten	K				
6. 19.	Leitungswasser ist kostenfrei für Kinder	K				
6. 20.	eigene Bemerkungen:					Empfehlung:

	Kriterien	(M)uss (K)ann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen der Prüfer
7. Sanitärbereich Gastronomie bzw. öffentliche Bereich (spezielle Ausstattungen für Babys und Kleinkinder (der Alterseingrenzung entsprechend) vorhanden)						
7. 1.	kinderfreundliche Sanitärausstattung (Kinder-WC, Toilettensitze, Verriegelungssystem ...) in den öffentlichen Bereichen der Beherbergungseinrichtung	M				
7. 2.	ausgeschilderte Wickelmöglichkeiten mit Zugang für Männer und/ oder Frauen	M				
7. 3.	Wickelmöglichkeiten mit Auflage und abdeckbarem Hygieneeimer	M				
7. 4.	Kinderhocker/Schemel/Fußbank zur Höhenangleichung für Waschbecken	M				
7. 5.	Kontrolle der Sauberkeit und Funktionstüchtigkeit im Sanitärbereich, regelmäßig und mehrmals pro Tag	M				
7. 6.	ausreichende Beleuchtung auf dem Weg und im Sanitärbereich	M				
7. 8.	Auflagen oder Desinfektionsmittel für Wickeltisch	K				
7. 9.	eigene Bemerkungen:	K				Empfehlung:
	Kriterien	(M)uss (K)ann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen der Prüfer
8. Preisgestaltung und Angebote						
8. 2.	Leistungsanreize für Familien ☐ Kostenfreie Nutzung der Freizeitangebote und –einrichtungen des Hauses ☐ Kostenfreie Bereitstellung der Kleinkinder- und Babyausstattung	K				
8. 3.	Angebot zu Kindergeburtstagen	K				
8. 4.	eigene Bemerkungen:	K				Empfehlung:

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben. Bei der Selbstauskunft handelt es sich um eine vorläufige, unverbindliche Einschätzung.

Datum

Unterschrift
